

深圳市标准化协会

深标协〔2025〕38号

关于批准团体标准《国际化全科医疗服务能力建设规范》立项的通知

各有关单位：

基层医疗集团是我市建设国际一流的整合型优质医疗服务体系中不可或缺的一环。根据 2023 年深圳市卫生健康统计系统和年鉴，基层医疗机构的床位数占全市医疗卫生机构总床位数的 63.29%左右，卫生技术人员占全市卫生技术人员的 65.00%左右，诊疗量占全市医疗卫生机构诊疗量 75.00%左右。目前在深圳市基层医疗卫生机构的服务规模已具备总量上的优势，也成为了市民健康服务体系中的关键组成部分。

目前，福田、宝安、南山等区域通过区卫生健康行政部门或医院集团与大湾区医疗集团建立合作关系，在人才培养、服务模式创新、服务流程优化、医疗环境改造、医保联通等方面进行试点和探索，在全市打造了数十家国际化社区健康服务机构、港澳居民健康服务中心、国际化家庭医生工作室。目前这些机构主要存在两种模式：在社区健康服务机构通过改造全科诊室实现；通过在医院或整体社区健康服务机构进行接待、全科诊室、候诊区

的改造。这些机构不仅为港澳居民在深圳就医提供了便利，同时也为我市居民享受港式医疗服务提供了便利，丰富了我市基层医疗卫生服务模式。

但这一服务模式是一种新生事物，在实践过程中仍存在诸多问题：一是服务内涵不清晰，国际化全科医疗的核心服务要义缺乏统一落地要求；二是保障措施模糊，人员配备标准、跨境服务制度体系尚未明确，导致模式难以复制推广。

基于以上原因，深圳市卫生健康发展研究和数据管理中心于2025年12月23日向深圳市标准化协会秘书处提出团体标准《国际化全科医疗服务能力建设规范》的立项申请。

根据《深圳市标准化协会团体标准管理办法》的规定，经专家评估审核，同意《国际化全科医疗服务能力建设规范》审核通过，现予以批准立项。

请有关单位尽快开展工作，征集参编单位，广泛征求意见，确保标准质量，按时完成团体标准制修订任务。

深圳市标准化协会

2025年12月25日