

深圳市标准化协会

深标协〔2025〕26号

关于批准团体标准《口岸运行管理服务规范》 立项的通知

各有关单位：

口岸是国家安全的重要屏障，也是城市和地区经贸合作的重要桥梁。从口岸数量来看，深圳拥有16个国家一类口岸，数量为全国口岸城市之最。从口岸类型来看，深圳已形成海港、空港、陆路、铁路全类型对外开放的口岸格局，这在国内甚至是全世界范围内都是独一无二的。从通关人数来看，2024年深圳口岸累计出入境人员2.4亿人次，占全国出入境总数的40%，日均65.5万人次，同比增长45.6%，深圳口岸通关流量一直以来在国内位居首位，地位和作用举足轻重。但“三多三大”特征（口岸类型多、数量多、查验模式多，流量大、经济影响大、战略意义大）导致运行管理服务水平差异明显。2021—2024年第三方考核累计发现设施、环境、安全等问题3993项，亟需统一标准填补国内空白。

为填补国内口岸运行管理服务标准空白，规范服务流程、提升口岸效能、保障旅客体验，助力打造国际一流口岸标杆，为全国口岸治理提供“深圳样板”，深圳市人民政府口岸办公室向深圳市标准化协会提出立项申请。根据《深圳市标准化协会团体标准管理办法》规定，经专家评估审核，同意《口岸运行管理服务规范》审核通过，现予以批准立项。

请有关单位尽快开展工作，征集参编单位，广泛征求意见，确保标准质量，按时完成团体标准制修订任务。

深圳市标准化协会

2025年11月3日